



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Wirtschaft,
Bildung und Forschung WBF
Agroscope

Die «klebrigen 6» Eine Fallstudie zu Design Thinking

Hans-Peter Bachmann

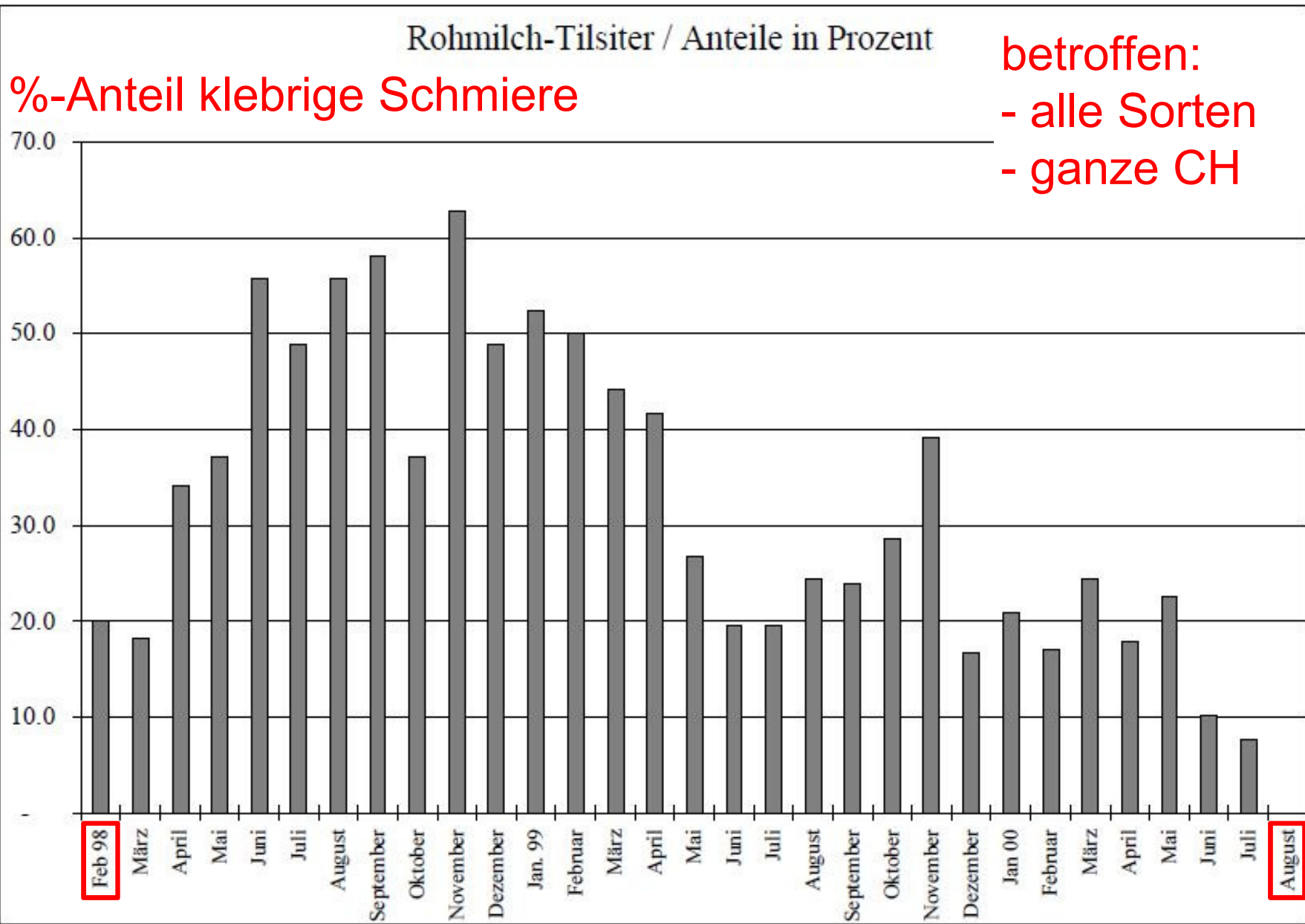
Passion for Innovation – HAFL - 21.6.2018

www.agroscope.ch | gutes Essen, gesunde Umwelt

«Die klebrigen 6»









Design Thinking: Ein Stuhl mit 4 Beinen





Das 1. Bein: Multidisziplinäres Team

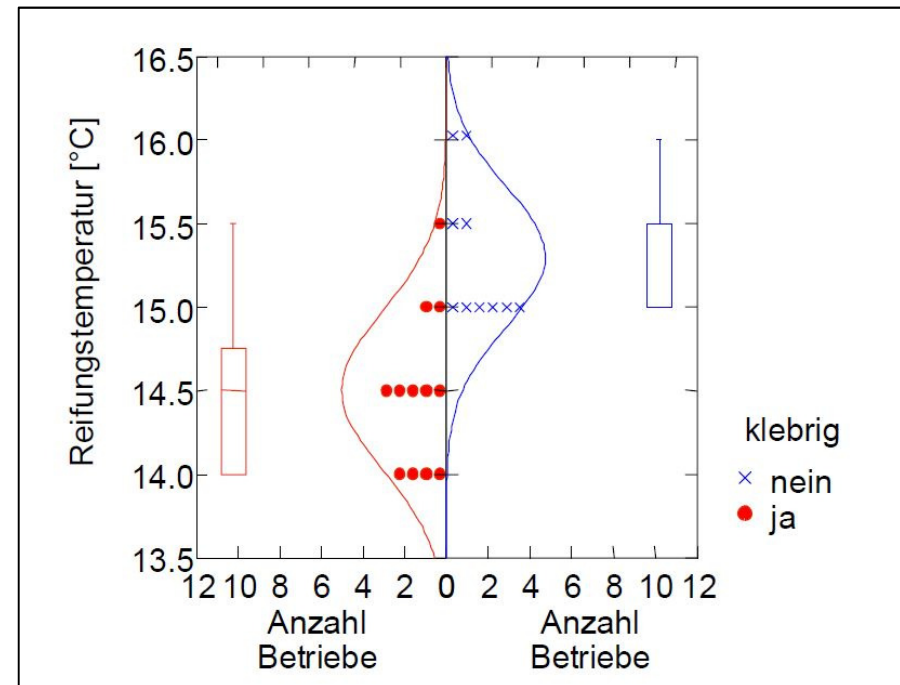
- «klebrige 6» (Name selber definiert)
- Das erste «Fachteam»
- Nicht alle haben sich freiwillig gemeldet...
- Laborantin, Chemiker, Biochemiker, Mikrobiologie, Lebensmittelingenieur/in
- Sektionschef, Gruppenleiter, Teamleiter, Mitarbeiterinnen
- Vom Systematiker bis zum Chaotiker...
- Vom Grünschnabel bis zum Silberrücken...
- Unterschiedlichste Charaktere





Das 2. Bein: Fokus auf das Nutzerbedürfnis

- Käse, die nicht mehr kleben
- Möglichst gestern schon eine Lösung
- Natürlich; keine Zusatzstoffe...
- Wichtige Teilerfolge mit Empfehlungen, damit die Käse weniger kleben
- Besichtigungen von betroffenen Betrieben mit dem ganzen Team





Das 3. Bein:

Gemeinsames Lernen, Testen + Iterieren

- Niemand hatte eine grosse Ahnung über die Schmierereifung von Käse
- Extremer Zeitdruck aus der Praxis möglichst schnell Lösungen zu bringen
- 1000 Vermutungen über die Ursachen
- Intensives Testen (Hypothesen)
- Prototyping: kleinere und grössere Versuche im Labor, in Modellkäserei, Fromex und Praxis
- Interne Prozesse (Jahresplanung, Zuständigkeiten) «gesprengt»
(es braucht auch etwas «kriminelle Energie»...)
- Team ergänzt: eigentlich als «klebrige 4» gestartet
- Ziel angepasst: Oberflächenkulturen entwickeln





Das 4. Bein: Vertrauen, Wertschätzung, Rituale...

- Wertschätzung: nur gemeinsam können wir Erfolg haben
- Verrückte Ideen werden honoriert: Aufnehmen und weiterspinnen...
- Besprechung häufig ausser Haus
 - Fromex Moudon
 - Betriebslabor und Kaffeeraum
 - Apéro in der Dorfbeiz
 - wichtig: gemeinsame Fahrt im Kleinbus
- Erfolge feiern: z.B. gemeinsames Mittagessen auf dem Mont Vully
- Auch ein (unausgesprochenes) Teamziel: Gemeinsam werden wir es allen Skeptikern zeigen!





Eidgenössische Forschungsanstalt für Milchwirtschaft
Station fédérale de recherches laitières
Stazione federale di ricerche lattiere
Swiss Federal Dairy Research Station
CH-3003 Bern

2001

Käserdiskussionsgruppen Halbhartkäse

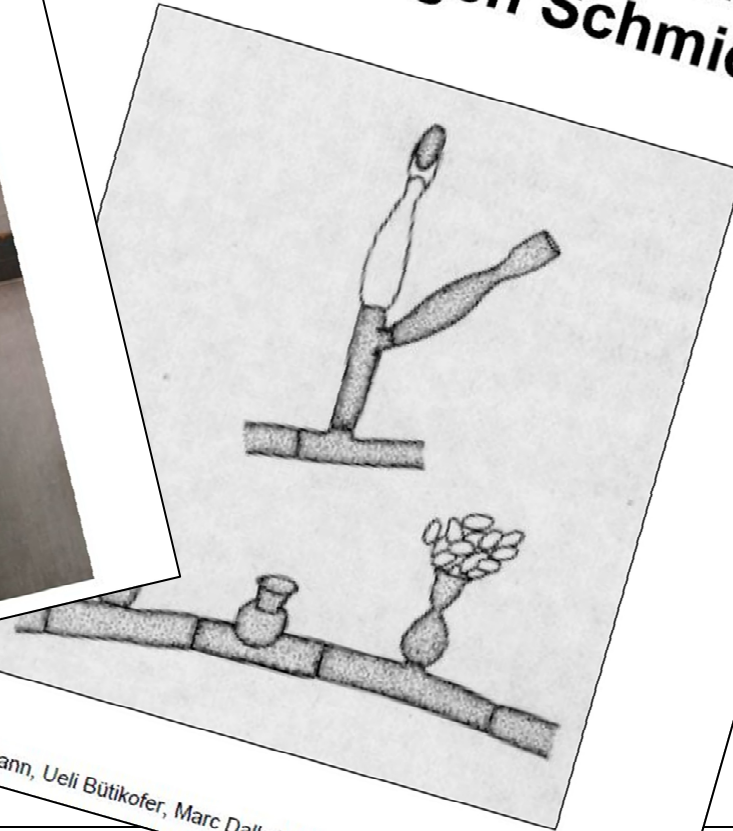
„Klebrige Schmiere“ mit Erfolg verhindern

H. Winkler, R. Amrein



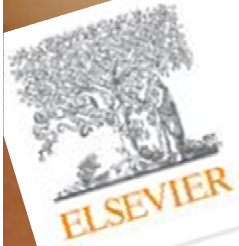
FAM-Info

Tatsachen und Hypothesen zur klebrigen Schmiere



Hans-Peter Bachmann, Ueli Bütikofer, Marc Dalla Torre, Martin Fürst, Marie-Therese Wyder





LWT - Food Science and Technology

Volume 38, Issue 4, June 2005, Pages 399-407



Occurrence and significance of *Fusarium domesticum* alias *Anticollanti* on smear-ripened cheeses

H.P. Bachmann  , C. Bobst, U. Bütikofer, M.G. Casey, M. Dalla Torre, M.T. Fröhlich-Wyder, M. Fürst

 Show more

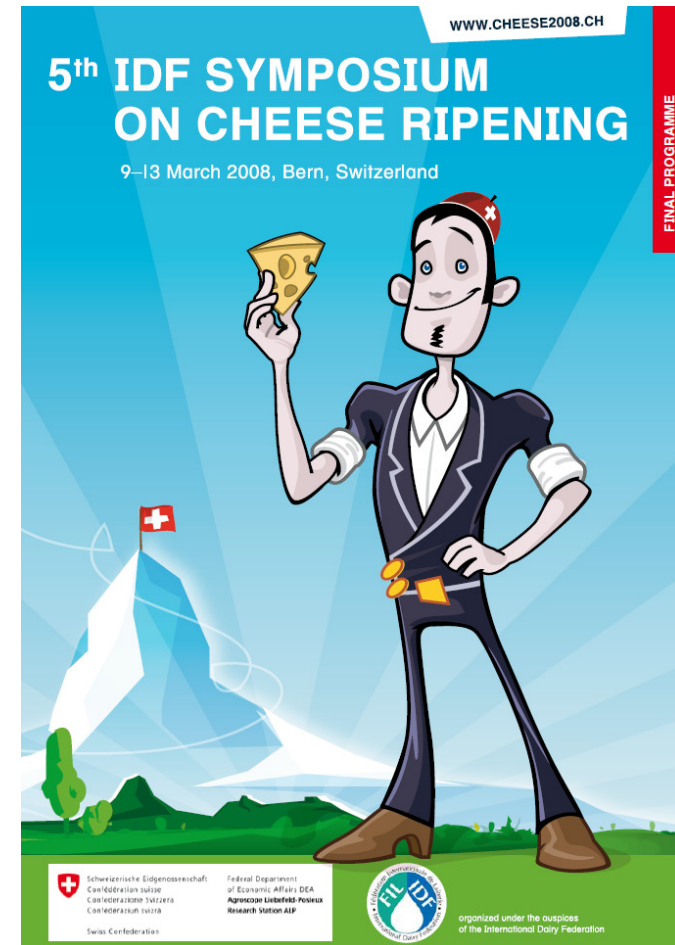
<https://doi.org/10.1016/j.lwt.2004.05.018>

Get rights and content



Weitere Wirkungen der «klebrigen 6»

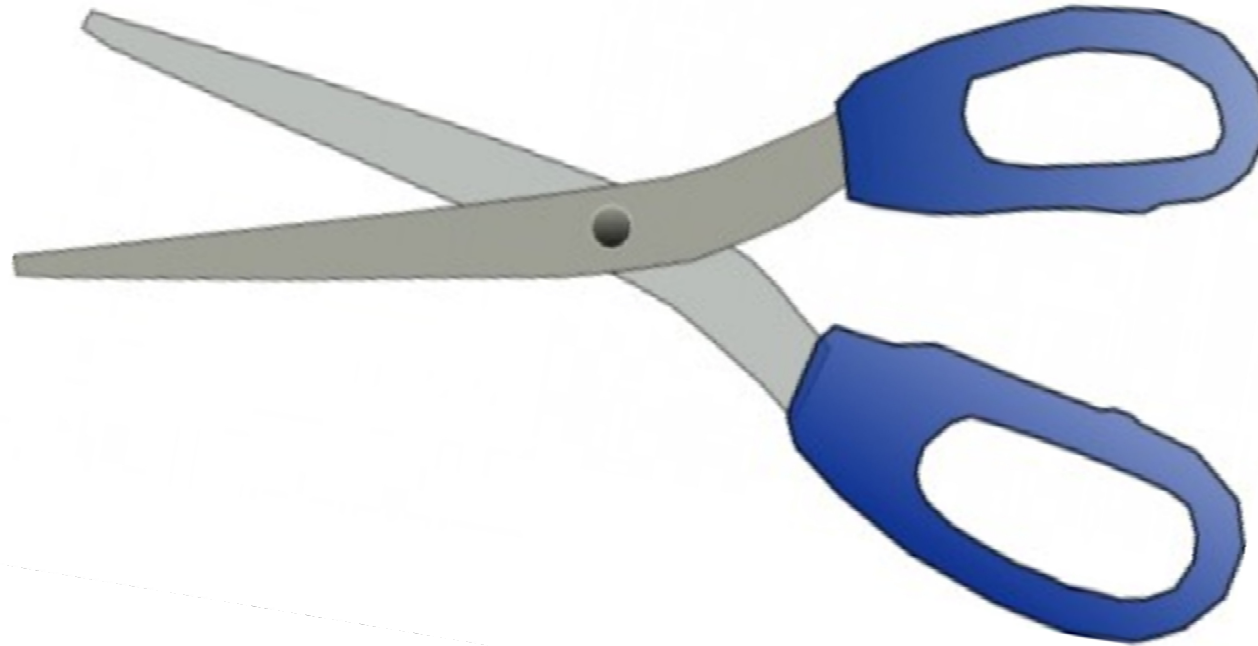
- Fachteams werden zum Standard bei den meisten Projekten
- Mut für die Organisation eines grossen wissenschaftlichen Symposium (IDF Cheese Symposium 2008)
- Team «Neue Technologien» erfindet den Käse neu
- Die 4 «Jungen» übernehmen mehr Verantwortung





Design Thinking Prozess unbedingt massschneidern auf

- das eigene Unternehmen,
- die Fragestellung,
- das Team und
- den erreichten Fortschritt



Spiele, Eisbrecher-Übungen...?

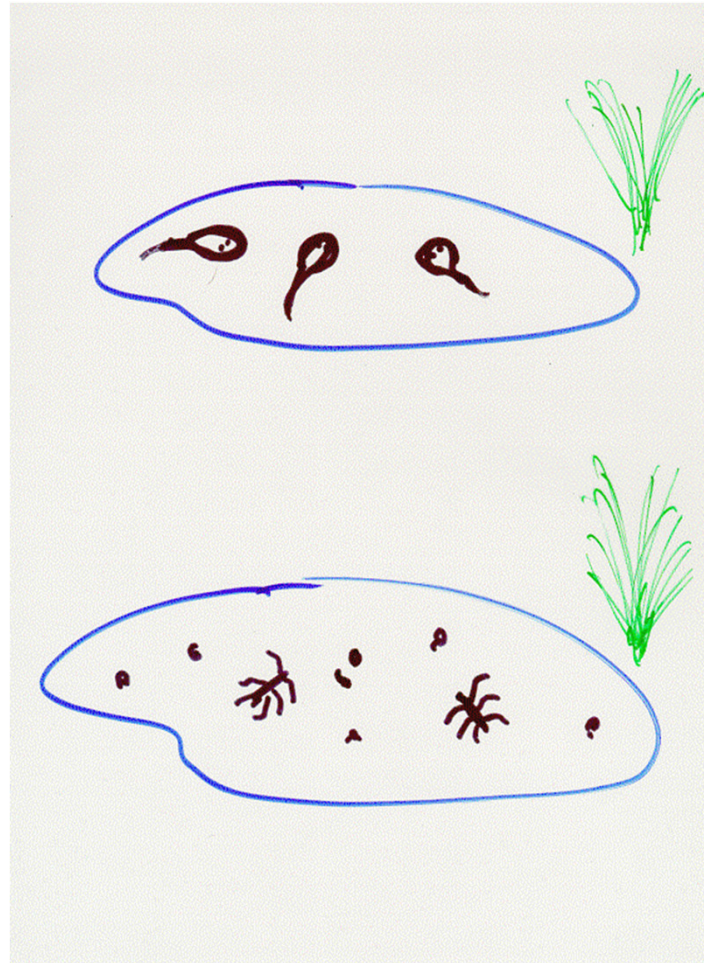


Timer, zeitliche Vorgaben...?





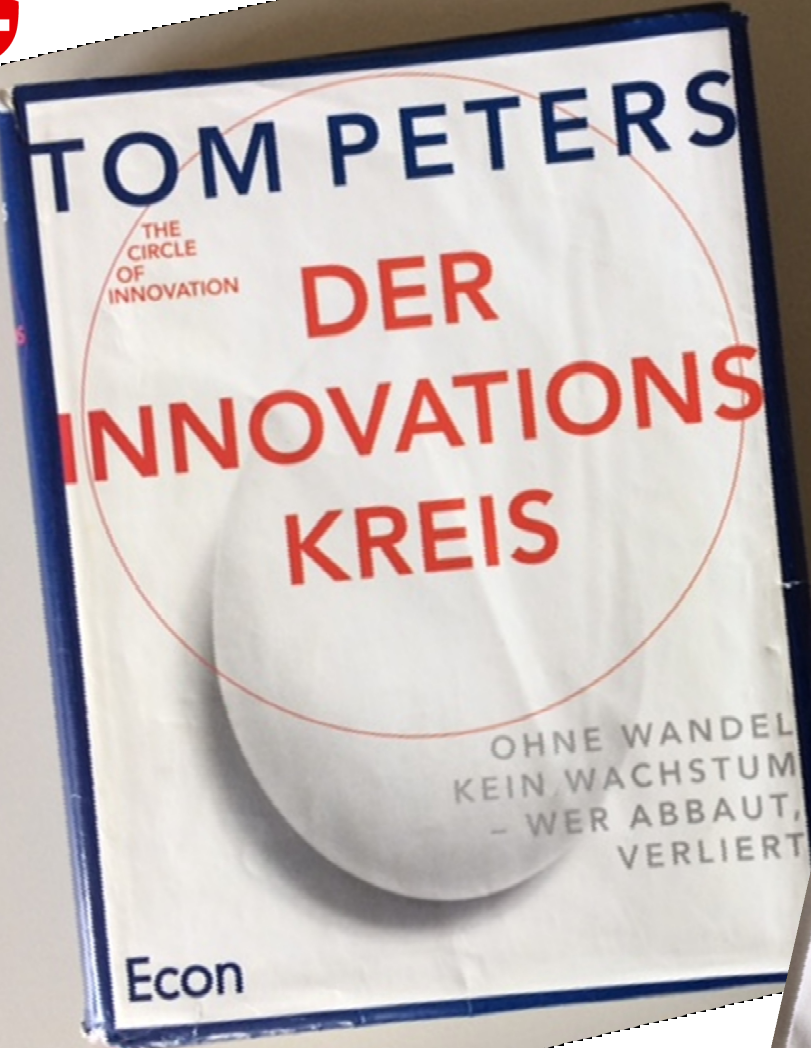
Kraft der Bilder: «Wir fischen im Trüben»





Kraft der Bilder: «Vielleicht ist ja alles ganz anders!»





Achten Sie auf Vielfalt



und schulen Sie alle
nötigen Kenntnisse.

Tom Peters
leicht ins
Kreisen
vordank
Standard
Sein ung
führt der
einzigar
PERMAN
Sein leb
praktisch
sowohl d
Organis
program
struktur
Ideen, w
nehmen
nnen.
m Pet
en in
amm
elbs
horiz
„In
Pet
ted
ro
le

Wer führt das
Unternehmen?

Die Kunden!

Vergessen Sie die
Fehlschläge!



Das SNS-System:
Scheitern
Neustart
Schnell

Leidenschaft erfordert

Menschen sind das einzig Wahre.

Menschen.

Menschen sind das Wichtigste.

